



Working Together for a Better World

Ken Phillips, NGO Futures LLC
author ~ strategist
consultant ~ mentor
www.NGOFutures.com
for tools and guidance

Through Strategy, Teamwork, and Leadership

I'll take you on a journey to new places

Qué es Administración vs Gerencia Vs Liderazgo?

	Administración	Gerencia	Liderazgo
<i>Estableciendo dirección</i>	Planes de trabajo y presupuestos	Planes estratégicos, Planes a mediano plazo.	Visión
<i>Delegando</i>	Asignar tareas	Responde a lineamientos & entrenamiento para el desempeño	Definir autoridad y lineamientos para rendición de cuentas
<i>Trabajo</i>	Cumplir los procedimientos establecidos	Hacer las cosas de manera correcta	Hacer lo correcto
<i>Gestión del desempeño</i>	Formatos de evaluación de desempeño	Establecer objetivos, monitoreo, evaluación.	Vincular las metas estratégicas de la organización con los objetivos de gestión
<i>La organización</i>	Lo individual	Unidades/divisiones	Toda la organización
<i>Aprendizaje</i>	Reglas y procedimientos.	Técnicas	Sistema de retroalimentación para aprendizaje continuo
<i>Enfoque en comunicar</i>	Información –intercambio	Discusión y debate	Sistema de comunicación Inclusive communication system that reaches downward and upward
<i>Sistemas</i>	Opera sistemas	Desarrolla sistemas	Vincula sistemas
<i>Personas</i>	Funciones	Recursos	Integral (la persona en su totalidad)
<i>Cambio</i>	Individual & personal	Alcance de objetivos	Impacto Organizacional
<i>Periodo de Tiempo</i>	Corto plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<i>Preguntas en las que se enfoca</i>	¿Cómo?	¿Qué y cómo?	¿Por qué y qué?
<i>Inspira</i>	Estabilidad	Resultados	Inovación y compromiso